

integrate4u

integraties
koppelingen
webapplicaties

KOPPELING GMAIL/GOOGLE > AFAS

Beschrijving van de koppeling tussen AFAS windows en het insturen van
Gmail via Google Chrome.

'Naam Klant'

Algemene informatie

Partner

Integrate 4u is een AFAS partner die gespecialiseerd is in het realiseren van integraties en koppelingen met het softwarepakket AFAS Profit met behulp van Nodum. Wij maken onze integraties en koppelingen enkel en alleen voor de software van AFAS. Wij koppelen andere applicaties aan AFAS en wij maken integraties en add ons. Wij realiseren dit enkele en alleen indien een van de betrokken applicaties AFAS software is, wij zijn 120% AFAS koppelings- en integratie partner en al onze kennis en expertise richt zich op de software van AFAS.

Hosting & Onderhoud

Al onze koppelingen en integraties realiseren wij voor je in jouw eigen Nodum project. Dit platform is ook het enige platform wat wij gebruiken om onze koppelingen en integraties met AFAS te realiseren. Meer informatie over Nodum is te vinden op www.nodum.io en de wijze waarop de beveiliging van Nodum projecten geregeld is vind je terug onder de button 'Beveiliging Nodum' via [onze website](#).

Voor hosting, onderhoud en het monitoren van een Nodum project onder ons beheer vragen wij een vergoeding, hostingkosten per jaar. Voor dit bedrag verzorgen wij de benodigde updates van het project en monitoren actief met bugsnag op voorkomende foutmeldingen bij de koppeling met AFAS.

Op een via Integrate 4u afgenomen project is onze [standaard SLA van toepassing](#).

Wij gaan uit van fair use inzake het gebruik van het project. Mochten wij constateren dat er extreem veel dataverkeer over het project gaat en er extra opslagdata of monitoring noodzakelijk is dan zullen wij het jaartarief evalueren en bijstellen. Heb je vragen over fair use in jouw situatie laat het ons dan gerust weten.

Beveiliging

Aangezien de gegevens die wij verwerken of doorzetten binnen onze software veelal vertrouwelijk zijn en klant of medewerker specifieke informatie bevat besteden wij bij de realisatie veel aandacht aan de beveiliging. Alle gegevens worden direct na verwerking automatisch gedelete uit onze database. Inloggen is alleen mogelijk via een beveiligde MD5 hash en indien gewenst is het mogelijk om als klant zelfstandig een project af te nemen bij Nodum. Met een klanteigen licentie bepaal je als klant zelf wie je toegang verschaft tot de software en ben je volledig in beheer van de door ons geleverde software en jouw data. Er zijn dan geen jaarlijkse hosting kosten bij Integrate 4u en onze standaard SLA is niet van toepassing. Wel is het in dat geval mogelijk een op maat gemaakte SLA overeenkomst met ons af te sluiten.

Bewerkersovereenkomst

Een bewerkersovereenkomst is wettelijk verplicht wanneer een partij het verwerken van persoonsgegevens bij een andere partij wil uitbesteden. Met deze overeenkomst leggen partijen vast voor welke doeleinden de gegevens mogen worden verwerkt, welke beveiligingsmaatregelen moeten worden genomen, welke vormen van toezicht de eigenaar van de gegevens mag uitoefenen en hoe het zit met de onderlinge aansprakelijkheid. Wij bieden onze klanten standaard onze eigen [bewerkersovereenkomst](#) aan voor gebruik. Mochten aanpassingen hierin gewenst zijn of een andere bewerkersovereenkomst aan ons aangeboden worden dan zal de tijd voor het beoordelen van deze overeenkomst doorbelast worden aan opdrachtgever.

OutSite 4u

Bij OutSite 4u kan je terecht voor alle vraagstukken en uitdagingen met betrekking tot de inrichting en optimalisatie van AFAS / Profit. Wij zijn gespecialiseerd in de inrichting van InSite en OutSite van AFAS en hebben veel affiniteit met de Accountancy branche.

Aangezien de gecertificeerde AFAS experts van OutSite 4u enkel en alleen werken met de software van AFAS (Profit 2016) besteden wij veel tijd aan training en studie van de software. Hierdoor zijn wij als partner van AFAS altijd up-to-date en kunnen wij je adviseren indien er nieuwe mogelijkheden zijn die voor jullie onderneming interessant kunnen zijn.

Koppeling Gmail > AFAS

Algemene projectbeschrijving

'Klantnaam' heeft de intentie gebruik te gaan maken van Google Mail waardoor de door AFAS standaard meegeleverde PCC niet meer gebruikt kan worden. De door ons geleverde koppeling tussen Gmail en AFAS maakt het mogelijk om ook direct vanuit het mailprogramma van Google (Gmail) mail in te sturen in AFAS.

Proces beschrijving

Opstarten instuur proces

Via een herkenbare instuur button in Gmail wordt het proces opgestart. Na het aanklikken van de button volgt een redirect naar een speciale integratie instuur pagina. Het is alleen mogelijk om als gelogde gebruiker deze pagina te benaderen.

Op deze pagina tonen wij de mailinformatie met de bijlagen welke aangevuld kan worden met het dossiertype, de bestemming, kenmerkcombinaties en eventueel de verzuimmelding. Na verrijking van de mailinformatie met de benodigde informatie kan de instuurder via een button 'insturen' de gegevens in het dossier van AFAS insturen.

Mail insturen

Bij deze koppeling sturen wij het mailbericht mee als platte tekst in een .pdf bestand als bijlage. Daarnaast bevindt de inhoud van de mail zich in het toelichting vak van AFAS. Alle in het mailbericht opgenomen bijlagen worden apart als bijlage meegestuurd in het dossier.

De bijlagen worden in een weergave getoond waarbij het voor de gebruiker mogelijk is bijlagen niet mee te sturen. Alle bijlagen die meegestuurd worden in het dossier van AFAS komen onder de 'hoofdbijlage' dus niet als reactie. Het mailbericht zal als eerste bijlage toegevoegd worden de overige bestanden opvolgend in volgorde van grote. (grotere bestanden eerst) Deze PDF bestanden zijn vervolgens bij het raadplegen van het dossieritem via AFAS of InSite eenvoudig op te roepen en in te zien, een mailviewer is niet meer noodzakelijk.

Keuze dossiertypes

Na het kiezen voor de instuur button in Gmail tonen wij als eerste een pagina met daarop alleen de dossiertypes waarbij het veld 'bron' is aangevinkt in de eigenschappen. 'Klantnaam' is zelf verantwoordelijk voor het aanvinken van de dossiertypes en het onderhoud hiervan.

Vaste waarde

Bij het insturen van dossier via onze koppeling zullen wij alle dossieritems voorzien van de waarde G in het veld Bron. (instuurknop Gmail)

Bijlagen insturen

Eventueel aan een mailbericht gekoppelde bijlagen worden bij het insturen getoond in een weergave met vinkvelden. Alle vinkvelden zijn in de basis aangevinkt maar kunnen desgewenst uit gevinkt worden waarna deze bijlagen niet meegestuurd worden in het dossier van AFAS. Het is namelijk niet de bedoeling dat afbeeldingen in het mailbericht, zoals een bedrijfslogo onderin, ingestuurd worden.

Bijlagen kleiner dan 10kb zullen standaard niet aangevinkt staan en dienen handmatig aangevinkt te worden om meegestuurd te worden in dossier. De bijlagen bij het mailbericht worden als bijlage 2, 3 en verder opvolgend ingestuurd. De maximale grootte van alle ingestuurde bijlagen mag 75 mb zijn.

Onderwerp dossieritem

Het onderwerp van het dossieritem wordt door ons voorgevuld met de onderwerpregel van de mail. Deze onderwerp regel is aan te passen door de instuurder. Overige velden zullen door ons niet voorgevuld worden maar zullen door de instuurder zelf verrijkt / ingevuld dienen te worden.

Bestemming dossiertype

Aan de hand van de informatie geregistreerd op het dossiertype zullen wij de bestemming bepalen, dit is medewerker of werkgever. De extra instuur bestemming die standaard mogelijk is is de verzuimmelding. Bij het kiezen van de verzuimmelding zijn twee weergaves beschikbaar: 'Actuele verzuimmeldingen' en 'Verzuimmeldingen (alles)'. Bij de weergaven verzuim worden de volgende velden getoond:

Medewerkercode, Medewerker naam, Begindatum verzuim, Einddatum verzuim, Verzuimsoort en Reden verzuim.

Bij het selecteren van de bestemming medewerker geven wij de keuze uit 2 weergaves, een weergave met alle huidige medewerkers (in dienst) en een extra weergave van alle medewerkers.

Bij de selectie van de medewerker zal in beide weergaves de volgende velden getoond worden: medewerkercode, medewerker naam, actuele functie omschrijving en actuele organisatorische eenheid omschrijving.

Extra bestemmingen

Het is mogelijk om de instuuropties uit te breiden met een extra bestemming. Per bestemming (inkooprelatie, verkooprelatie etc.) of extra bestemming (project, item etc.) zijn de eenmalige ontwikkel kosten 1250,- euro.

Instuurvoorwaarden

Er zijn een aantal vaste waardes die bij insturen van ieder dossieritem meegegeven kunnen worden, dit zijn de velden afgehandeld (vinkveld) en datum afgehandeld (datum veld) met J en [datum vandaag] en het veld instuurder is de huidige ingelogde gebruiker van InSite. Bovenstaande genoemde Velden zijn optioneel.

Geplande taak

Wij zullen de door de medewerkers ingestuurde mailberichten batchgewijs naar AFAS sturen. Hiervoor laten wij een taakplanner meelopen welke iedere 5 minuten de dossieritems 'in voorraad' aan zal bieden aan AFAS via de APP connector.

Opslag data & beveiliging

Mongo database/opslag beveiliging

Om een snel en stabiel proces te garanderen zullen wij alle basis informatie over de dossiertypes, kenmerken, combinaties, verzuimmeldingen en bestemmingen bewaren in de Mongo database van Nodum. Daarnaast zullen wij ingestuurde mail tijdelijk op slaan in onze data base alvorens deze aan te bieden aan AFAS via de update connectoren. Updaten gebeurt aan de hand van een geplande taak die met een vaste regelmaat alle ingestuurde mails aanbiedt aan AFAS. Nadat een mail succesvol is geupdate naar AFAS zullen wij de data van deze mail uit de Mongo database verwijderen.

De mail is dus tijdelijk opgeslagen in een externe database, de data inzake de dossiertypes en kenmerken en de data tbv het insturen op bestemming en verzuimmelding zijn ook opgeslagen in de database van Mongo.

Informatie over de beveiliging van Nodum is terug te vinden op onze website

www.integrate4u.nl/voorwaarden. Mocht verder onderzoek inzake de security wenselijk zijn dan zal 'Klantnaam' hier zelf zorg voor dragen en alle tijd die betrokken partijen (Integrate 4u & Nodum) dienen te besteden aan het adviseren en informeren over de beveiliging zal op basis van nacalculatie gefactureerd worden aan 'Klantnaam' en is niet inbegrepen in de opdracht.

InSite beheer dashboard

In control

Voordat een dossieritem ingestuurd wordt in AFAS wordt deze tijdelijk opgeslagen in de database van Nodum. In de offerte en het projectplan voor de realisatie van de koppeling nemen wij ook de realisatie van een beheer dashboard op. Dit dashboard wordt door middel van een Iframe met SSO (integratie pagina) in AFAS Insite geplaatst en in dit dashboard kunnen de aangewezen beheerders van 'Klantnaam' alle niet succesvol of nog niet ge uploade dossieritems terug vinden. Deze dossieritems kunnen opnieuw per stuk of collectief aangeboden worden aan AFAS om opnieuw ingestuurd te worden. Het is ook mogelijk via een actiebutton deze dossieritems te verwijderen en zo uit het proces te halen.

De autorisatie / toegang tot dit beheerdashboard regelt 'Klantnaam' zelf via het beheer van InSite. De pagina heeft een ingebouwde beveiliging waardoor het alleen mogelijk is via InSite de pagina te benaderen of via een beheerdersinlog van Nodum.

Standaard bieden wij een ingestuurd dossieritem via de taakplanner 10 x aan aan AFAS. Na de 10^e keer zullen wij een mailbericht versturen naar de beheerder waarna deze via het beheerdashboard het dossieritem kan bekijken en eventueel opnieuw aanbieden of verwijderen. In het dashboard tonen wij tevens een voortgangsoverzicht / status overzicht van de voortgang van de verschillende onderdelen van het proces.

- Aantal dossieritems laatste uur ontvangen/ingestuurd via de Plugin
- Aantal dossieritems laatste uur aanwezig in Nodum
- Aantal dossieritems laatste uur succesvol ingestuurd in AFAS

Aan de hand van de aantallen in dit overzicht is voor de beheerders de voortgang en het succes per onderdeel visueel zodat bij uitval van de tool direct inzichtelijk is welk onderdeel van de oplossing (Plugin / Nodum / AFAS Profit) de storing veroorzaakt.

AFAS certificering & test straat

AFAS koppeling

Deze versie van de koppeling van Gmail/ Google met AFAS wordt in overleg met AFAS gerealiseerd en na realisatie wordt deze koppeling ook door AFAS opgenomen in de teststraat van AFAS.

Projectvoortgang

Start

Na akkoord op de offerte en ontvangst van de eerste aanbetaling (50 % van het offertebedrag) starten wij met de realisatie van fase 1. In deze fase realiseren wij de koppeling met AFAS en Gmail / Google zodat mail ingestuurd kan worden via de plug in. Fase 1 bevat het merendeel van de werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden en in deze fase zullen wij een voortgang van ongeveer 70/75 % bereiken. Interne eerste testen door Integrate 4u zijn inbegrepen in deze fase. Indien mogelijk leveren wij in fase 1 ook een eerste ruwe versie op van het beheer dashboard in InSite.

Testfase

De oplevering van fase 1. Loopt gelijk met de facturatie van de volgende 30% van het offertebedrag. 'Klantnaam' heeft na oplevering 1 week de tijd om het gehele proces te testen en de bevindingen naar ons terug te koppelen. Wij zullen enkel punten verwerken die zijn opgenomen in het originele technische en functionele ontwerp. Aanvullende wensen zullen apart geoffreerd en ingepland worden. Nadat alle openstaande punten voldaan zijn starten wij met de optimalisatie fase.

Optimalisatiefase

In deze voorlaatste fase verwerken wij de resultaten uit de testfase van 'Klantnaam'. Wij optimaliseren het beheer dashboard in InSite en ronden het project af. Indien gewenst kunnen wij de benodigde gebruikersinstructies meeleveren.

Oplevering / nazorg

Na de vooroplevering heeft 'Klantnaam' een week de tijd om de opgeleverde tool te evalueren, gevonden punten zullen besproken worden en indien gewenst en opgenomen in het technisch en functioneel ontwerp doorgevoerd. Ons streven is om binnen 2 weken na datum van de voor oplevering een definitief akkoord te ontvangen van 'Klantnaam' inzake de opgeleverde oplossing. Na akkoord op de koppeling zullen wij de laatste 20 % van het geoffreerde bedrag factureren welke binnen 14 dagen voldaan dient te worden.

- Facturatie en ontvangst van het gefactureerde bedrag 50 % voor start werkzaamheden
- Facturatie en ontvangst van het gefactureerde bedrag 30 % voor start optimalisatie werkzaamheden
- Facturatie bij oplevering 20 % (betaaltermijn 14 dagen)

Aanvullende werkzaamheden

Indien 'Klantnaam' gedurende de realisatie van het project aanvullingen wenst op het technisch en functioneel ontwerp (projectplan) dient dit ten allen tijden in overleg en met akkoord van de verantwoordelijke projectleider bij Integrate 4u te gebeuren. Integrate 4u behoudt zich het recht *niet* af te wijken van het initiële en door 'Klantnaam' akkoord gegeven projectplan. Aanvullende wensen zullen apart geoffreerd worden en ingepland in overleg met Integrate 4u.

Gmail plugin | Google play store

Let op! Na download en installatie is voor gebruik een licentiesleutel nodig. Om een licentiesleutel te kunnen verstrekken dienen de InSite username & password van minimaal één account uit AFAS Profit met InSite rechten kenbaar gemaakt te worden.

integrate4u

Stationsweg Oost 184 B
3931 EW Woudenberg

M info@integrate4u.nl

T 033 43 43 105

W Integrate4u.nl

[Disclaimer](#)

